

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА MYOFFER.KZ

Пожалуйста, перед использованием Сервиса MYOFFER.KZ (далее – «Сервис») просим Вас внимательно и полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашение).

Настоящее Соглашение регулирует отношения, возникающие между Вами (далее также - «Пользователь») и Товариществом с ограниченной ответственностью «MyCar Group» (далее также - «MyCar»), именуемыми в отдельности также «Сторона», а совместно именуемыми «Стороны», в связи с использованием Сервиса.

Принимая условия настоящего Соглашения, Вы подтверждаете, что соответствуете требованиям, предъявляемым к Пользователю, указанным в разделе 1 Соглашения, соглашаетесь с Соглашением и обязуетесь его соблюдать. Использование Сервиса, либо информации, размещенной на Сервисе, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения.

В случае, если Пользователь не согласен с положениями Соглашения полностью или в какой-либо части, Пользователю надлежит отказаться от использования Сервиса. Соглашение может быть изменено MyCar в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если MyCar прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. В случае если MyCar были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, последний обязан прекратить использование Сервиса. Использование Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции. Действующая редакция настоящего Соглашения доступна по адресу AUCTION.MYOFFER.KZ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие понятия (термины, определения):

MyCar	ТОО «MyCar Group», БИН: 191140031171, являющееся владельцем Сервиса.
Организатор Аукциона (Организатор)	Юридическое лицо, размещающее свои Лоты для проведения Аукциона.
Сервис	Программный продукт, посредством которого Организатор Аукциона проводит Аукционы в отношении своего Товара.
Аукцион	Форма торгов, предполагающая осуществление процесса публичной покупки/продажи Товаров, при котором Товар достается покупателю, который предложит за него наиболее высокую цену.
Товар	Автомобили с пробегом.
Лот	Товар, размещенный в ПО в публичном доступе в целях проведения торгов в отношении купли-продажи данного Товара.
Пользователь или Участник Аукциона	Совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, участвующее (-ий) в Аукционе с намерением приобрести Товар, являющийся предметом торгов.

**Победитель
Аукциона**

Участник Аукциона, предложивший наиболее высокую цену за Лот.

Термины и определения в Соглашении могут быть указаны как с заглавной (большой) буквы, так и с прописной (маленькой) буквы, в любом числе и падеже.

2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ

- 2.1. Настоящее Соглашение является офертой, заключаемой в соответствии с положениями статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которой могут быть приняты Пользователем не иначе, как путем акцепта (принятия) настоящего Соглашения в целом путем совершения действий, указанных в настоящем Соглашении и расцениваемых как акцептование условий настоящего Соглашения в полном объеме.
- 2.2. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения путем внесения своих данных на Сервис и нажатия кнопки «Далее».
- 2.3. Совершение Пользователем действий, подтверждающих присоединение к настоящему Соглашению и указанных в п.2.2. Соглашения, свидетельствует о том, что:
- 2.3.1. Лицо, принявшее Соглашение, прочитало, поняло и приняло условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- 2.3.2. Соглашение не содержит каких-либо обременительных для присоединившегося лица условий, которые оно, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы;
- 2.3.3. Принявшее Соглашение лицо не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Соглашении, как доказательство того, что Соглашение не было им прочитано/понято/принято, если такое лицо совершило действия, предусмотренные в пункте 2.2. настоящего Соглашения;
- 2.3.4. Все положения Соглашения в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению принявшего Соглашение лица.
- 2.4. В случае полного или частичного несогласия лица с Соглашением, с какими-либо положениями Соглашения, указанное лицо не вправе использовать Сервис. В случае, если MyCar были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, им предусмотренном, с которыми лицо, принявшее Соглашение, не согласно, то такое лицо обязано прекратить использование Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. MyCar обеспечивает функционирование Сервиса в целях осуществления Пользователями возможности участвовать в Аукционах, проводимых Организаторами.
- 3.2. В течение 5 (пяти) минут с момента выполнения Пользователем действий, отраженных в п.2.2. Соглашения, MyCar создает Пользователю персональный личный кабинет и предоставляет доступ к использованию Сервиса.
- 3.3. Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые меры для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования. Пользователь обязан немедленно уведомить MyCar о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации в Системе с использованием логина и пароля и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АУКЦИОНЕ

- 4.1. После получения доступа к личному кабинету Пользователь вправе принимать участие в любых Аукционах, осуществляемых любым Организатором.
- 4.2. В соответствии с положением пункта 6 статьи 916 Гражданского кодекса Республики Казахстан для участия в Аукционе Пользователю достаточно подать заявку на участие в Аукционе, путем размещения ставки, оплата гарантийного взноса не производится.
- 4.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что MyCar не является Организатором Аукциона, и не оказывает Пользователю каких бы то ни было услуг в отношении проводимых Аукционов, кроме технической поддержки в случаях возникновения трудностей или сбоев в работе Пользователя с Сервисом.
- 4.4. Информация о сделанных Пользователем ставках, о завершенных и действующих Аукционах будет доступна Пользователю в любое время в его личном кабинете на Сервисе.
- 4.5. В случае если Пользователь предложит наивысшую цену за Лот, Пользователь будет признан Победителем Аукциона, что предоставит ему право заключить договор купли-продажи в отношении соответствующего Товара.
- 4.6. По завершении Аукциона Организатор уведомит о данном факте Пользователя, после чего Стороны согласовывают с Продавцом дату и время для проведения оценки Товара, включающей проверку технического состояния Товара на предмет наличия скрытых дефектов, а также установление факта наличия/отсутствия обременений Товара (далее – «Оценка»)
- 4.7. Оценка будет проведена по месту нахождения Организатора и с его участием.
- 4.8. Пользователь понимает и согласен тем, что в случае выявления в процессе Оценки Товара скрытых дефектов Товара и/или обременений Товара, не препятствующих возможности совершения сделки в отношении Товара, стоимость Товара может быть изменена.
- 4.9. В случае обнаружения в процессе Оценки наличия обременений Товара, препятствующих возможности совершения сделки в отношении Товара, Организатор вправе отменить результаты Аукциона в отношении данного Товара, уведомив об этом Победителя аукциона. В данном случае Победителю рекомендуется отказаться от совершения сделки в отношении такого Товара, все дальнейшие действия Победителя аукциона осуществляются им исключительно на свой риск.
- 4.10. Ответственность за качество Товара несет его собственник.
- 4.11. Условия договора купли-продажи в отношении Товара, Аукцион по которому был выигран Победителем аукциона, будут согласовываться Победителем аукциона с владельцем Товара при возможном участии Организатора.
- 4.12. MyCar не является и не будет являться агентом, в том числе платежным агентом, комитентом и/или поверенным Пользователей и не несет ответственности за действия указанных лиц при их использовании Сервиса, при взаимодействии Пользователей с Партнерами, Финансовыми организациями, либо за любые последствия таких действий.

5. Зона ответственности Сторон

- 5.1. MyCar не несет ответственности за условия Аукциона, условия договора купли-продажи, заключаемого на основании выигранного Пользователем Аукциона, за качество Товара, а также за действия Пользователя, в том числе за нарушение правил участия в Аукционе.
- 5.2. Все сведения и данные, находящиеся на интернет-платформе или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисом, в отношении Аукциона, Лотов, Товаров, не являются публичной офертой, выставленной MyCar.
- 5.3. MyCar не несет ответственности за убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате решений, принятых Пользователями исключительно на основании информации, размещенной на Сервисе или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисами, или возникшие вследствие использования Пользователем Сервисов.

5.4. Пользователь несет самостоятельную ответственность за исполнение Пользователем обязательств по заключенному им договору купли-продажи Товара на основании выигранного Пользователем Аукциона.

5.5. Ответственность за точность и правильность информации, которую Пользователь вносит на Сервис, несет Пользователь.

5.6. MyCar поддерживает надлежащее функционирование Сервиса, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако MyCar не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сервиса и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сервиса в случае перерывов в работе. MyCar не гарантирует, что Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователей. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках Сервиса должно быть сообщено по адресу: + 7 701 348 25 90.

5.7. MyCar не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса MyCar.

5.8. MyCar и Организатор не несут ответственности за отказ собственника Товара от заключения с Победителем Аукциона договора купли-продажи в отношении Товара по выигранному Аукциону.

5.9. Ответственность MyCar ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины MyCar в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Пользователь.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность средств доступа к ним, PIN кодов, паролей, паспортных и иных данных. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа Пользователя к Сервису третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сервиса считаются произведенными самим Пользователем.

6.2. Пользователь подтверждает, что согласен с тем, что MyCar, Организаторы Аукциона или иные партнеры MyCar вправе посыпать Пользователю информационные и рекламные сообщения, в том числе с использованием инструментов Сервиса, SMS-сообщений, электронных сообщений, иных видов связи. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования ими Сервиса, предоставление таргетированных рекламных предложений, соответствующих предпочтениям Пользователя, проведение анкетирования, опросов, исследования и анализа поведения Пользователей с целью максимального улучшения работы Сервиса и создания новых функций и инструментов Сервиса на основании интересов, отзывов Пользователей. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования Сервиса.

6.3. MyCar вправе по своему усмотрению запретить доступ Пользователя к Сервису и функционалу Сервиса, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или действующего законодательства Республики Казахстан.

6.4. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с интернет-ресурса ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации является противоправным, и MyCar оставляет за собой право противодействовать подобным незаконным действиям.

- 6.5. Соглашение вступает в силу для Пользователя в момент его принятия Соглашения, произошедшего в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. настоящего Соглашения.
- 6.6. MyCar вправе в любое время по своему усмотрению (в одностороннем порядке) вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение. Текст измененного/дополненного Соглашения размещается MyCar на интернет-платформе MyCar или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисом MyCar, и вступает в силу в момент такого размещения.
- 6.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 6.8. Любые споры и/или разногласия, по настоящему Соглашению, решаются Сторонами посредством переговоров. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров, они разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения MyCar.
- 6.9. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются MyCar только в письменном виде.
- 6.10. Претензии направляются Пользователем на адрес: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева 263. Все расходы по отправке и доставке претензии оплачиваются Пользователем самостоятельно.
- 6.11. Претензии рассматриваются MyCar в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. В случае необходимости проведения экспертизы этот срок может быть продлен на срок проведения экспертизы.
- 6.12. MyCar направляет ответы на претензии направляются на адрес электронной почты, указанный Пользователем в претензии. Ответственность за своевременность получения ответа на претензию (актуальность и правильность написания адреса электронной почты, возможность использования электронной почты и т.п.) несет Пользователь. MyCar не обязан оповещать Пользователя каким-либо образом о направлении ответа на претензию.
- 6.13. Для проведения независимой экспертизы при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании Сервиса MyCar вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. При этом Пользователь обязан возместить все затраты на проведение такой экспертизы.
- 6.14. При недостижении согласия путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения MyCar (договорная подсудность).
- 6.15. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.